



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Teabevaldaja: Andmekaitse Inspeksioon

Märge tehtud: 29.02.2024

Juurdepääsupiirang kehtib kuni: 28.02.2099

p 2 osas otsuse jõustumiseni

Alus: AvTS § 35 lg 1 p 12, AvTS § 35 lg 1 p 2

ETTEKIRJUTUS-HOIATUS
Elektroonilise side seaduse asjas nr 2.1.-1/24/181-367-3

Ettekirjutuse tegija Andmekaitse Inspeksiooni jurist Annika Kaljula

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht 01.03.2024 Tallinnas

Ettekirjutuse adressaat – isikuandmete töötleja – Staffrent OÜ
address: Ülemiste tee 3, Tallinn 11415
e-posti address: info@staffrent.ee

Isikuandmete vastutav isik töötleja Juhatus liige

RESOLUTSIOON:

Elektroonilise side seaduse (ESS) § 103¹ lõike 4 punkti 5, § 133 lõike 4, isikuandmete kaitse seaduse (IKS) § 56 lõike 1, lõike 2 punkti 8, § 58 lõike 1 ning isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 58 lõike 2 punkti f alusel teen täitmiseks kohustusliku ettekirjutuse:

Peatada otseturustuspakkumiste saatmine e-posti aadressile xxx

Määrán ettekirjutuse täitmise tähtajaks 08.03.2024.

Ettekirjutuse täitmisest teatage hiljemalt selleks tähtajaks Andmekaitse Inspeksioonile.

VAIDLUSTAMISVIIDE:

Käesoleva ettekirjutuse saab vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades kas:

- haldusmenetluse seaduse kohase vaide Andmekaitse Inspeksioonile või
- halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse halduskohtusse (sel juhul ei saa enam samas asjas vaiet läbi vaadata).

Ettekirjutuse vaidlustamine ei peata selle täitmise kohustust ega täitmiseks vajalike abinõude rakendamist.

SUNNIRAHA HOIATUS:

Kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Andmekaitse Inspeksioon ettekirjutuse aadressaile isikuandmete kaitse seaduse § 60 alusel:

Sunniraha 2500 eurot.

Sunniraha võib määrata korduvalt – kuni ettekirjutus on täidetud. Kui adressaat ei tasu

sunniraha, edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sel juhul lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

VÄARTEOKARISTUSE HOIATUS:

Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 58 lõike 2 kohase ettekirjutuse täitmata jätmise eest võidakse algetada väärteomenetlus isikuandmete kaitse seaduse § 69 tunnustel. Selle teo eest võidakse füüsilist isikut karistada rahatrahviga kuni 20 000 000 eurot ning juriidilist isikut võidakse karistada rahatrahviga kuni 20 000 000 eurot või kuni 4 protsenti tema eelmise majandusaasta ülemaailmsest aastasest kogukäibest, olenevalt sellest, kumb summa on suurem. Väärteo kohtuväline menetleja on Andmekaitse Inspeksioon.

FAKTILISED ASJAOLUD:

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai 26.08.2022 xxx (kaebaja) kaebuse, mille kohaselt sai kaebaja otseturunduspakkumisi e-posti aadressile xxx erinevatelt Staffrent OÜ (andmetöötleja) e-posti aadressidelt (work@staffrent.ee; jelizaveta@staffrent.ee; leonid@staffrent.ee; juliana@staffrent.ee) kuupäevadel 16.10.2021; 26.07.2022; 26.08.2022; 14.09.2022. Saadetud otseturustuspakkumistest puudus teave, kuidas on isikul võimalik nende saamisest loobuda. Kaebaja teavitas andmetöötlejat korduvalt e-kirja teel, et ta ei soovi otseturunduspakkumisi saada ning keelas andmetöötlejal enda kontaktandmete kasutamise (*nõuan viivitamatult oma e-kirja aadressi kustutamist teie listist ja keelan edaspidi millise iganes info saatmise minu e-posti aadressil*).

AKI alustas saadud teabe põhjal järelevalvemenetlust Staffrent OÜ suhtes ning saatis andmetöötlejale järelepärimise. Andmetöötleja vastas AKI-le 26.09.2022: *Oleme sooviga arvestanud, xxx meiliaadressile seda pakkumist enam ei saadeta*.

Täiendavalt palus AKI andmetöötlejal selgitada, milliseid muudatusi on sisse viidud, et selliseid eksimusi edaspidi ei juhtuks ning kinnitada, et otseturustuspakkumistele on lisatud teave, kuidas on isikul võimalik spämmkirjadest loobuda. AKI järelepärimisele vastas andmetöötleja 24.10.2022: *Me oleme teavitanud kõiki töötajaid, et sellele kontaktile pole enam vaja reklaami saata. Ja nüüd on meil kirjas märkus : Kui te ei soovi meilt rohkem pakkumisi saada, siis palun kirjutage vastuseks kirjale: "Ma ei soovi enam pakkumisi saada". Pakkumine saadetakse ainult eelnevalt telefoni teel pakkumise saanud huvitatud ettevõtetele*.

Eeltoodud vastustest hoolimata sai kaebaja uue otseturunduspakkumise 27.10.2022 andmetöötleja e-maili aadressilt galina@staffrent.ee. Ühtlasi puudus saadetud kirjas taaskord teave, kuidas kirjade saamisest loobuda. Andmetöötleja kinnitas vastuses AKI-le 15.11.2022, et tegemist oli eksikombel saadetud kirjaga. Andmetöötleja lubas otsida abi IT-spetsialistidelt ning hakata kasutama turundussõnumite platvormi *Mailchimp*, mis läbi muutuks soovimatu reklaami mittesaatmine automatiseeritud tegevuseks. Andmetöötleja lubas peatada kirjade saatmise, kuniks ei ole vastavaid tehnilisi meetmeid töösse saanud. AKI lõpetas sellega järelevalvemenetluse.

27.09.2023 sai AKI märgukirja teiselt kodanikult, kellele andmetöötleja oli saatnud otseturustuspakkumisi ning kirjadest puudus endiselt teave, kuidas kirjade saamisest loobuda. AKI tegi järelevalvemenetluse käigus andmetöötlejale ettepaneku peatada uudiskirjade saatmine, kuniks nendele ei ole lisatud juhendit või teavet, mis võimaldab uudiskirja saajal oma õigust keeldumisele realiseerida. Andmetöötleja vastas AKI-le 20.11.2023: *Käesoleval ajal nimetatud puudustega tegeletakse. Kahjuks tarkvara, mis võimaldas nimetatud võimalust läks rikki, seega mõned kirjad olid edastatud käsitsi ja seal ei tööta loobumise teenust, kuid isikul on tagatud võimalus edastada meile kirja, mille järgi me kustutame tema andmed. Hetkel, kuni probleem lahendatakse, me peatame reklaami edastamist, või paneme otse linki, kus isikud*

saavad loobuda ja me edasi käsitsi muudame oma reklaamide saaja nimekirja.

08.02.2024 pöördus kaebaja (xxx) uue kaebusega AKI poole, kuna oli saanud andmetöötlejalt taaskord otseturustuspakkumise (e-maili aadressilt commerce@offer.staffrent.ee).

ANDMEKAITSE INSPEKTSIOONI PÕHJENDUSED:

1. Esmalt selgitab AKI otseturustuse mõistet ning olemust. Elektroonilise otseturustuse mõistet seaduses defineeritud ei ole, kuid praktikas käsitletakse otseturustusest nii füüsilistele kui juriidilistele isikutele saadavaid pakkumisi seoses toote müügiga või teenuse osutamisega. Enamjaolt on otseturustuse puhul tegemist kommertsteadaannete saatmisega. Infoühiskonna teenuse seaduse § 5 lõike 1 järgi on kommertsteadaanne igat liiki teabe edastus, mis on kavandatud otseselt või kaudselt edendama teenuse osutaja nimel kaupade või teenuste pakkumist või tõstma teenuse osutaja mainet. Kõige lihtsam on otseturustust ära tunda selle tulemuse järgi. Kui pakkumise saatmine edendab vähegi ettevõtja tegevust, on alati tegemist otseturustusega.
2. Andmetöötaja poolt e-kirja teel saadetud pakkumised kutsuvad üles kasutama ettevõtte teenuseid (tööjõurenditeenused): *Olen kindel, et meie ettevõtte pakutavad teenused võiksid teile vägagi huvi pakkuda. Oleme värbamis- ja personaliotsingu ettevõtte, mis pakub kvalifitseeritud spetsialiste ja teeninduspersonali Hollandi, Soome, Eesti, Läti ning Saksamaa turgudele. STAFFRENT™ on tulemustele keskendunud professionaalide meeskond. Teame kui raske on tänapäeval leida konkreetse ülesande jaoks õiget inimest, mistõttu oleme loonud oma allhanketeenuse, mis vabastab Euroopa ettevõtted lisaprobleemist ja on abiks eesmärkide saavutamisel.*
3. Kaebaja on saanud otseturustuspakkumisi, milles pakutakse talle tööjõurendi teenust, juriidilise isiku e-posti aadressile ([xxx](#)) kuupäevadel 16.10.2021; 26.07.2022; 26.08.2022; 14.09.2022; 27.10.2022 ning 08.02.2022. Kuna kirjade saatmise eesmärk on edendada andmetöötaja tegevust renditeenuse pakkumisel ning kirju saadetakse isikute e-posti aadressidele, on tegemist elektroonilise otseturustusega.
4. Elektrooniliste kontaktandmete kasutamist otseturustuseks reguleerib elektroonilise side seaduse (ESS) § 103¹ ning lõike 2 kohaselt on juriidilisest isikust sideteenuse kasutaja või kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud juhul, kui: 1) kontaktandmete kasutamisel antakse iga kord selge ja arusaadav võimalus tasuta ja lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine; 2) isikul võimaldatakse oma õigust keeldumisele realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.
5. **ESS § 103¹ lg 4 punkti 5 kohaselt on kontaktandmete kasutamine otseturustuseks keelatud juhul, kui sideteenuse kasutaja, klient või ostja on keelanud oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise otseturustuseks.**
6. Kaebaja on selgesõnaliselt keelanud oma kontaktandmete kustutamise 18.10.2021, 2.08.2022 (*nõuan viivitamatult oma e-kirja aadressi kustutamiste teie listist ja keelan edaspidi millise iganes info saatmise minu e-posti aadressil*). Lisaks kinnitas andmetöötaja AKI-le 26.09.2022 järelevalvemenetluse nr 2.1.-5/22/20762 käigus, et xxx meiliaadressile enam pakkumisi ei saadeta. 24.10.2022 kinnitas andmetöötaja AKI-le veelkord: *Me oleme teavitanud kõiki töötajaid, et sellele kontaktile pole enam vaja reklaami saata.*

7. Sellest hoolimata on kaebaja saanud andmetöötlejalt järjekordse otseturustuspakkumise 08.02.2024, millega on andmetöötleja rikkunud ESS § 103¹ lg 4 punktist 5 tulenevat keeldu kontaktandmete kasutamiseks otseturustuse eesmärgil, kuna kaebaja oli korduvalt keelanud oma kontaktandmete kasutamise.
8. AKI on läbi viinud kaks järelevalvemenetlust, mille käigus on selgitanud andmetöötlejale ESS-st tulenevaid nõudeid otseturustuspakkumiste saatmiseks. Andmetöötleja ei ole sellest hoolimata suutnud otseturustuspakkumiste saatmist reguleerida selliselt, et isikule, kes on oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise keelanud, pakkumisi ei tuleks.
9. Võttes arvesse faktilisi asjaolusid ja asjaolu, et andmetöötleja on korduvalt rikkunud elektroonilise side seadusest tulenevaid kohustusi ning jätkab keeldudest hoolimata kaebaja e-posti aadressile otseturustuspakkumiste saatmist, leiab inspeksioon, et kohustusliku ettekirjutuse tegemine antud asjas on vajalik, et lõpetada õigusrikkumine võimalikult kiiresti ning tagada kaebaja õiguste kaitse tema elektrooniliste kontaktandmete kasutamise osas.

(allkirjastatud digitaalselt)

Annika Kaljula
jurist
peadirektori volitusel